



COMUNE DI VOLLA

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

4° SETTORE

PROGRAMMAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA-TRIBUTI-CED e SUAP

SUAP ON LINE

E' attivo il portale **S.U.A.P. del Comune di VOLLA**, al fine di rendere più efficace ed efficiente la procedura di trasmissione delle pratiche inerenti le Attività Produttive indirizzate allo sportello.

I professionisti, attivate le credenziali direttamente sul sito, nella **sezione SUAP**, potranno inserire nel portale SUAP on line le pratiche.

L'IMPRESA SI FA IN RETE

Gli obiettivi si possono così sintetizzare:

- Razionalizzazione, semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti SUAP;
- Standardizzazione della modulistica;
- Dematerializzazione dei documenti;
- Integrazione tra sistema gestionale, documentale e sistema front-end del comune;
- Riorganizzazione dell'ente in relazione ai procedimenti digitalizzati.

Il ricorso alle tecnologie digitali comporta la c.d. interoperabilità delle varie banche dati, che consente di creare un'Amministrazione aperta, innovativa, partecipata, responsabile e meritevole di fiducia da parte dei cittadini. Lo Sportello Unico del Comune di Volla, dopo un periodo di ristrutturazione, si è riorganizzato nel seguente modo:

Il Front Office, costituito da operatori dedicati presso l'Ufficio, per agevolare l'utenza insediata sul territorio con le funzioni di:

- orientamento dell'utenza che intende avviare una procedura relativa all'esercizio di un'attività produttiva.

Il Back Office, con funzione di:

- Responsabile del Servizio SUAP Responsabile dell'acquisizione dei pareri, autorizzazioni e nulla osta necessari per la conclusione dei procedimenti;
- Responsabile unico del procedimento con rilascio dell'atto finale autorizzativo all'esercizio dell'attività.

Volla, 13 giugno 2017

IL RESPONSABILE IV SETTORE

Dr. Domenico CUTOLO